

# Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti

DIPARTIMENTO PER I TRASPORTI, LA NAVIGAZIONE

GLI AFFARI GENERALI ED IL PERSONALE

Direzione Generale per la Motorizzazione

Centro Elaborazione Dati

## Manuale Utente Cittadino Piattaforma CUDE

# STORIA DEL DOCUMENTO

Il seguente registro cronologico delle modifiche contiene una registrazione delle modifiche apportate al presente documento:

<b>Versione</b>	<b>Data</b>	<b>Note</b>
1.0	20/12/2021	Creazione del documento
1.1	27/06/2022	Aggiornamento documento
1.2	25/01/2023	Aggiornamento documento

# INDICE DEL DOCUMENTO

<b>1</b>	<b>INTRODUZIONE.....</b>	<b>4</b>
1.1	SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE .....	4
1.2	APPLICABILITÀ.....	4
1.3	MODALITA' DI ACCESSO.....	4
<b>2</b>	<b>DESCRIZIONI DELLE FUNZIONI.....</b>	<b>5</b>
2.1	HOME PAGE .....	5
2.2	VISUALIZZARE CONTRASSEGNO.....	6
2.3	GESTIONE TARGHE.....	7
2.3.1	Attivare targa .....	7
2.3.2	Aggiungere Targa .....	9
2.3.3	Sostituire targa .....	11
2.3.4	Eliminare Targa.....	12
2.3.5	Invalidare Codice Univoco.....	13

# 1 INTRODUZIONE

## 1.1 SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE

Il presente manuale intende fornire un supporto all'utente Cittadino per l'utilizzo dell'applicazione **Piattaforma CUDE**. Il manuale sarà aggiornato in accordo alle evoluzioni del servizio.

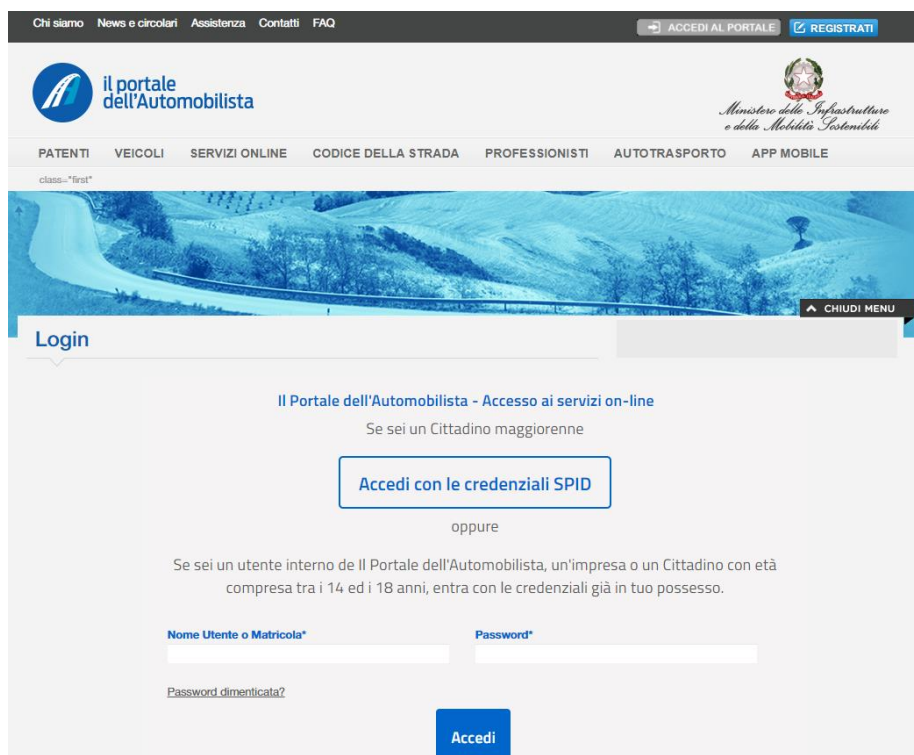
## 1.2 APPLICABILITÀ

I contenuti del documento si applicano alle funzionalità della Piattaforma Unica Nazionale Informatica per la gestione dei Contrassegni Unici Disabili Europei.

## 1.3 MODALITA' DI ACCESSO

Per accedere alla piattaforma è necessario inserire nel browser il seguente indirizzo: <https://www.ilportaledellautomobilista.it>

All'interno della Home page l'utente dovrà effettuare il login utilizzando le proprie credenziali SPID o CIE.



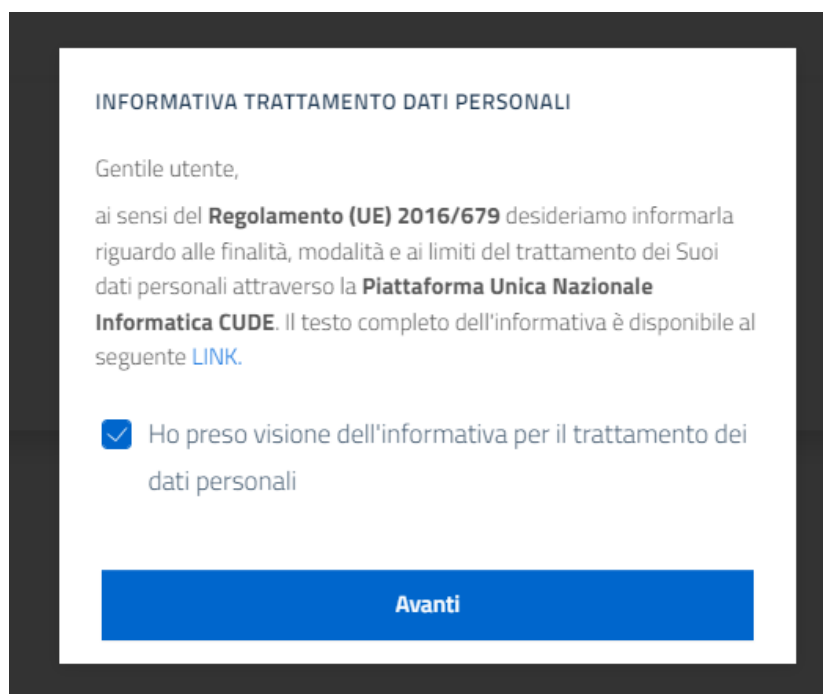
The screenshot shows the login page of the 'il portale dell'Automobilista' website. At the top, there is a navigation bar with links for 'Chi siamo', 'News e circolari', 'Assistenza', 'Contatti', and 'FAQ'. On the right side of the navigation bar, there are buttons for 'ACCEDI AL PORTALE' and 'REGISTRATI'. Below the navigation bar, the website's logo 'il portale dell'Automobilista' is displayed on the left, and the logo of the 'Ministero delle Infrastrutture e della Mobilità Sostenibile' is on the right. A horizontal menu contains links for 'PATENTI', 'VEICOLI', 'SERVIZI ONLINE', 'CODICE DELLA STRADA', 'PROFESSIONISTI', 'AUTOTRASPORTO', and 'APP MOBILE'. Below the menu, there is a large blue-tinted image of a road winding through a hilly landscape. A 'CHIUDI MENU' button is located in the bottom right corner of the image. Below the image, the word 'Login' is displayed. The main content area features the heading 'Il Portale dell'Automobilista - Accesso ai servizi on-line' and the text 'Se sei un Cittadino maggiorenne'. A blue button labeled 'Accedi con le credenziali SPID' is prominently displayed. Below this, the word 'oppure' is shown. Further down, the text reads 'Se sei un utente interno del Portale dell'Automobilista, un'impresa o un Cittadino con età compresa tra i 14 ed i 18 anni, entra con le credenziali già in tuo possesso.' Below this text are two input fields: 'Nome Utente o Matricola\*' and 'Password\*'. A link for 'Password dimenticata?' is located below the password field. At the bottom, there is a blue button labeled 'Accedi'.

## 2 DESCRIZIONI DELLE FUNZIONI

### 2.1 HOME PAGE

Una volta autenticato dalla pagina di login, l'utente deve entrare nella Home Page dell'applicazione selezionando la voce "Piattaforma CUDE", dove trova le voci attraverso cui è possibile eseguire le azioni di proprio interesse.

Per poter accedere ai servizi dedicati al cittadino è necessario prendere visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali.



**INFORMATIVA TRATTAMENTO DATI PERSONALI**

Gentile utente,

ai sensi del **Regolamento (UE) 2016/679** desideriamo informarla riguardo alle finalità, modalità e ai limiti del trattamento dei Suoi dati personali attraverso la **Piattaforma Unica Nazionale Informatica CUDE**. Il testo completo dell'informativa è disponibile al seguente [LINK](#).

Ho preso visione dell'informativa per il trattamento dei dati personali

**Avanti**



Piattaforma CUDE  
Ministero delle Infrastrutture e dei  
Trasporti  
Dipartimento Mobilità Sostenibile

Le funzionalità permettono di visualizzare lo stato del proprio contrassegno e di operare sulle targhe ad esso collegate per abilitarle ai privilegi previsti dalla normativa finalizzata ad agevolare la mobilità delle persone titolari di Contrassegno unificato disabili europeo.

Mediante la piattaforma sarà garantita la corretta verifica delle targhe associate ai permessi di circolazione sull'intero territorio nazionale, non solo all'interno del comune di emissione del contrassegno.

**IMPORTANTE:** Per accedere ai dati della piattaforma è necessario essere in possesso del “**Codice Univoco**” che individua in modo esclusivo il contrassegno all'interno della piattaforma e abilita l'utente collegato ad operare sulle targhe collegate al contrassegno stesso.

Il Codice Univoco, senza il quale è inibito l'accesso alla piattaforma, è fornito dal comune di emissione del contrassegno, pertanto ciascun titolare di contrassegno dovrà seguire le modalità operative indicate dal proprio comune di emissione.

## **2.2 VISUALIZZARE CONTRASSEGNO**

Per accedere alle funzionalità della piattaforma il cittadino collegato deve indicare obbligatoriamente:

- Codice Univoco
- Comune di emissione del contrassegno, che può essere scelto nella lista di comuni proposta dal sistema (selezionando in successione regione, provincia, comune).

Una volta selezionato il tasto “Ricerca”, se i dati sono coerenti, sono visualizzate le informazioni principali del contrassegno, e precisamente:

- Utente connesso
- Data di decorrenza e Scadenza
- Codice Univoco
- Stato (Attivo, Sospeso, Revocato, Scaduto)
- Stato Del Codice Univoco (Valido, Non Valido)
- Targa del veicolo principale(Attivo) con data e ora di Attivazione
- Targa del veicolo alternativo

PIATTAFORMA CUDE - DETTAGLIO CUDE

UserID

**DATI CUDE**  
 Numero Iscrizione Registro  
**99**

Decorrenza  Data Scadenza

Stato Cude  Stato Codice Univoco

**DATI Veicoli**

Targa Attiva   Data Attivazione

Targa Alternativa (Non Attiva)

Selezionando l'icona  accanto alle targhe si apre il menu delle operazioni disponibili per i veicoli.



Ulteriori funzionalità disponibili sono attivabili attraverso i tasti riportati in fondo alla pagina.

## 2.3 GESTIONE TARGHE

Per disposizione normativa, è possibile associare al contrassegno al massimo 2 veicoli (targhe), tra i quali uno solo, quello principale, è abilitato al transito nelle zone a traffico limitato (ZTL) o alla sosta nei parcheggi riservati. È comunque nella disponibilità del titolare di modificare, secondo le proprie esigenze, il veicolo principale e abilitare, anche per un periodo temporaneo, un veicolo diverso, utilizzando le funzionalità della piattaforma che sono descritte nei paragrafi successivi.

### 2.3.1 ATTIVARE TARGA

Se si desidera modificare la targa principale associata al proprio contrassegno è possibile, selezionare l'icona  accanto alla targa alternativa, che apre il menu delle operazioni disponibili per il veicolo.

### PIATTAFORMA CUDE - DETTAGLIO CUDE

UserID  
 -----

**DATI CUDE**  
 Numero Iscrizione Registro  
**99**

Decorrenza  
**01/06/2022**

Data Scadenza  
**29/06/2022**

Stato Cude  
**ATTIVO**

Stato Codice Univoco  
**VALIDO**

**DATI Veicoli**

Targa Attiva  
**DR543KL**

Data Attivazione  
**24/06/2022 16:52:22**

Targa Alternativa (Non Attiva)  
**BK332QQ**

[+ Attiva Targa](#)  
[+ Sostituisci Targa](#)  
[+ Elimina Targa](#)  
[+ Lista Movimenti Targa](#)

[Invalida Cod. Univoco](#)
[Movimenti CUDE](#)
[Movimenti Targhe](#)

[Indietro](#)

Selezionando la voce “Attiva Targa”, il sistema chiede la conferma per poter attivare in quel momento la Targa selezionata.

Alla conferma dell’operazione la targa alternativa viene attivata diventando targa principale, mentre automaticamente la targa principale diventa alternativa.

**DATI Veicoli**

Targa Attiva  
**BK332QQ**

Data Attivazione  
**24/06/2022 16:58:08**

Targa Alternativa (Non Attiva)  
**DR543KL**

La targa **BK332QQ** è stata attivata in data e ora **06/24/2022 16:58:08**

[Invalida Cod. Univoco](#)
[Movimenti CUDE](#)
[Movimenti Targhe](#)

[Indietro](#)

L’attivazione di una targa prevede la verifica che il veicolo sia in possesso di tutti i requisiti per circolare regolarmente, pertanto il veicolo dovrà

- avere destinazione ed uso coerenti



- essere in regola con la copertura assicurativa
- essere in regola con la revisione
- essere privo di provvedimenti che ne impediscano la circolazione.

Al termine dell'operazione è visualizzata la pagina con i dati di dettaglio del contrassegno aggiornati.

In questo modo il titolare di contrassegno potrà circolare, ad es. nelle ZTL, con il veicolo abilitato, mentre l'utilizzo nelle stesse zone del veicolo alternativo lo espone a possibili sanzioni.

### 2.3.2 AGGIUNGERE TARGA

Al titolare di contrassegno è consentito aggiungere una nuova targa alla lista delle targhe associate al proprio contrassegno, nel caso risultino associate meno di due veicoli.

PIATTAFORMA CUDE - DETTAGLIO CUDE

UserID  
[REDACTED]

**DATI CUDE**

Numero Iscrizione Registro  
**99**

Decorrenza  
**01/06/2022**

Data Scadenza  
**29/06/2022**

Stato Cude  
**ATTIVO**

Stato Codice Univoco  
**VALIDO**

**DATI Veicoli**

Targa Attiva  
Targa Attiva + [Aggiungi Targa]

Targa Alternativa (Non Attiva)  
DR543KL +

[Invalida Cod. Univoco] [Movimenti CUDE] [Movimenti Targhe]

[Indietro]

L'azione è possibile selezionando il tasto "Aggiungi targa" e si viene indirizzati alla pagina dove occorre inserire la targa di interesse.

## PIATTAFORMA CUDE - Aggiungi Targa

### DATI CUDE

Numero Iscrizione Registro

99

Decorrenza

01/06/2022

Data Scadenza

29/06/2022

Stato Cude

ATTIVO

Stato Codice Univoco

VALIDO

### DATI Veicoli

Nuova Targa

DF194KL



Targa aggiunta correttamente

Indietro

Aggiungi

Se si aggiunge la targa del veicolo principale (corrispondente a “Targa Attiva”), questa sarà aggiunta diventando automaticamente la Targa Attiva e sarà possibile verificare data e ora di attivazione.

Se si aggiunge la Targa Alternativa, questa sarà aggiunta al dettaglio, ma non sarà la targa attiva al momento dell’inserimento.

Anche in questo caso il veicolo da aggiungere deve essere in possesso dei requisiti per circolare regolarmente, descritti in precedenza.

Al termine dell’operazione è possibile tornare alla pagina con i dati di dettaglio del contrassegno aggiornati.

### DATI Veicoli

Targa Attiva

DF194KL



Data Attivazione

24/06/2022 17:07:41

Targa Alternativa (Non Attiva)

DR543KL



Invalida Cod. Univoco


Movimenti CUDE

Movimenti Targhe

Indietro

### 2.3.3 SOSTITUIRE TARGA

Al titolare di contrassegno è consentita la sostituzione delle targhe associate al proprio contrassegno, operando sulla singola targa, nel caso si desideri utilizzare un terzo veicolo non diverso dai due già associati.

L'azione è possibile selezionando l'icona  accanto alla targa che si intende sostituire e scegliendo la voce "Sostituisci Targa".



The screenshot shows a web interface for vehicle management. At the top, it says "DATI Veicoli". Below this, there are two input fields for license plates: "Targa Attiva" with the value "DF194KL" and "Targa Alternativa (Non Attiva)" with the value "DR543KL". To the right of the active license plate field is a "Data Attivazione" field with the value "24/06/2022 17:07:41". A blue plus icon is visible next to the active license plate field. A dropdown menu is open, showing options: "Attiva Targa", "Sostituisci Targa", "Elimina Targa", and "Lista Movimenti Targa". Below the license plate fields are three buttons: "Invalida Cod. Univoco", "Movimenti CUDE", and "Movimenti Targhe". At the bottom left is an "Indietro" button.

Quindi si apre la pagina per la sostituzione della targa dove è consentito indicare la targa del nuovo veicolo che si intende associare al contrassegno.



The screenshot shows a page titled "PIATTAFORMA CUDE - Sostituisci Targa". It contains several data entry fields:

- DATI CUDE**
  - Numero Iscrizione Registro: 99
  - Decorrenza: 01/06/2022
  - Data Scadenza: 29/06/2022
  - Stato Cude: ATTIVO
  - Stato Codice Univoco: VALIDO
- DATI Veicoli**
  - Targa: DR543KL
  - Nuova Targa: DR546KL

At the bottom of the page, there are two buttons: "Indietro" on the left and "Sostituisci" on the right.

Anche in questo caso il nuovo veicolo deve essere in possesso dei requisiti per circolare regolarmente, descritti in precedenza.


Una volta effettuata la sostituzione, premendo il tasto “Sostituisci”, il precedente veicolo non risulterà più associato al contrassegno e non sarà più abilitato ai privilegi di circolazione connessi.

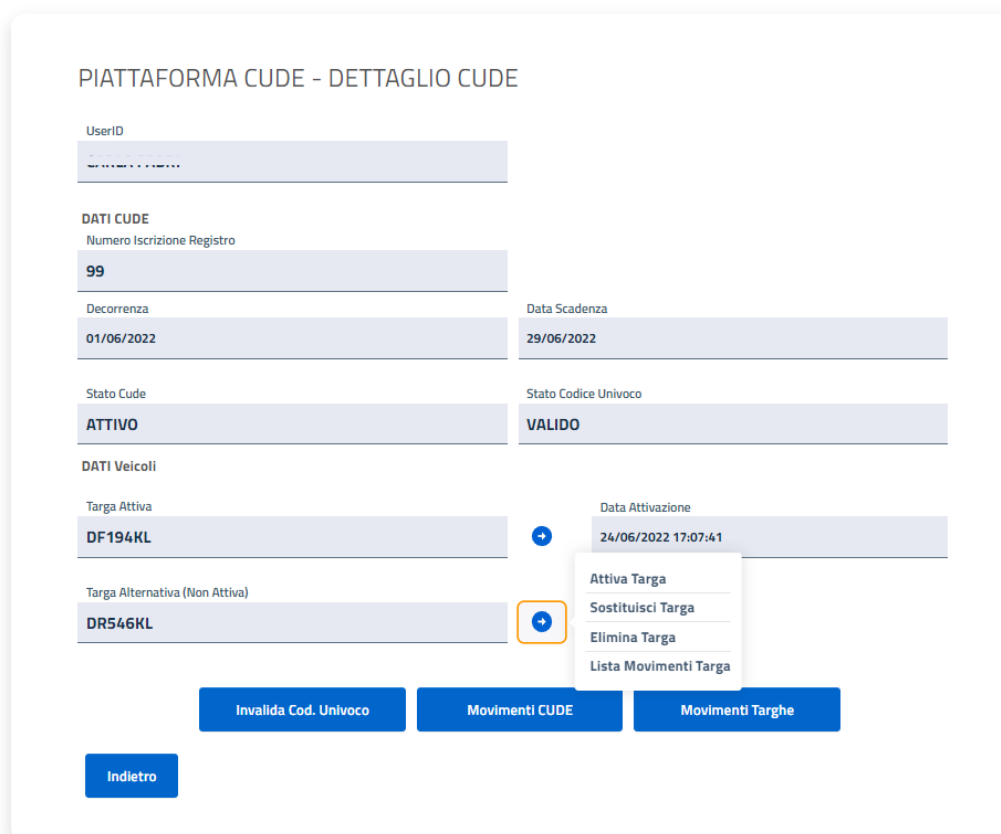
Al termine dell’operazione è possibile ritornare alla pagina con i dati di dettaglio del contrassegno aggiornati.

**NOTA:** La sostituzione può coinvolgere sia la targa principale che quella alternativa, e la nuova targa eredita le caratteristiche della targa sostituita. Pertanto, se si sostituisce la targa Attiva, il nuovo veicolo sarà inserito come principale e la nuova data di attivazione sarà visibile all’utente, mentre se si sostituisce la targa alternativa, il nuovo veicolo sarà inserito come alternativo.

### 2.3.4 ELIMINARE TARGA

Il titolare di contrassegno ha la possibilità di eliminare le targhe associate al proprio contrassegno, operando su una singola targa alla volta.

L’azione è possibile selezionando l’icona  accanto alla targa che si intende eliminare e scegliendo la voce “Elimina Targa”.



PIATTAFORMA CUDE - DETTAGLIO CUDE

UserID  
[REDACTED]

**DATI CUDE**  
Numero Iscrizione Registro  
**99**


Decorrenza  
01/06/2022

Data Scadenza  
29/06/2022


Stato Cude  
**ATTIVO**

Stato Codice Univoco  
**VALIDO**

**DATI Veicoli**

Targa Attiva  
**DF194KL** 

Data Attivazione  
24/06/2022 17:07:41

Targa Alternativa (Non Attiva)  
**DR546KL** 

Attiva Targa  
Sostituisci Targa  
Elimina Targa  
Lista Movimenti Targa

Invalida Cod. Univoco   Movimenti CUDE   Movimenti Targhe

Indietro

All'utente è chiesto di confermare la scelta dell'eliminazione e in caso di risposta positiva il veicolo viene eliminato dalla lista delle targhe associate al contrassegno con effetto immediato.

### PIATTAFORMA CUDE - DETTAGLIO CUDE

UserID  
[REDACTED]

**DATI CUDE**

Numero Iscrizione Registro  
99

Decorrenza 01/06/2022      Data Scadenza 29/06/2022

Stato Cude **ATTIVO**      Stato Codice Univoco **VALIDO**

**DATI Veicoli**

Targa Attiva **DF194KL** +      Data Attivazione 24/06/2022 17:07:41

Targa Alternativa (Non Attiva) +  
Targa Alternativa (Non Attiva)

Targa eliminata correttamente

[Invalida Cod. Univoco](#)   [Movimenti CUDE](#)   [Movimenti Targhe](#)

[Indietro](#)

**NOTA:** L'eliminazione può coinvolgere sia la targa principale che quella alternativa.

Se si elimina la targa corrispondente a Targa Attiva, il contrassegno non avrà targhe Attive fino ad un nuovo inserimento di quest'ultima tipologia.

### 2.3.5 INVALIDARE CODICE UNIVOCO

Il titolare di contrassegno ha la possibilità di invalidare ossia disabilitare il codice univoco associato al proprio contrassegno, avendo rilevato le condizioni che non rendano più valido (per. es. per furto, smarrimento o utilizzo inappropriato da parte di persone non autorizzate).

### PIATTAFORMA CUDE - DETTAGLIO CUDE

UserID  
XXXXXXXXXX

**DATI CUDE**

Numero Iscrizione Registro  
99

Decorrenza  
01/06/2022

Data Scadenza  
29/06/2022

Stato Cude  
ATTIVO

Stato Codice Univoco  
VALIDO

**DATI Veicoli**

Targa Attiva  
GAB80AL +

Data Attivazione  
24/06/2022 17:46:55

Targa Alternativa (Non Attiva)  
BW432J +

Invalida Cod. Univoco   Movimenti CUDE   Movimenti Targhe

Indietro

L'azione è possibile selezionando il tasto "Invalida Codice Univoco" e alla conferma il codice viene invalidato e non potrà più essere utilizzato per accedere ai dati della piattaforma.

Decorrenza  
06/2022

Data Scadenza  
29/06/2022

Stato Cude  
VALIDO

Stato Codice Univoco  
VALIDO

**DATI Veicoli**

Targa Attiva  
GAB80AL +

Data Attivazione  
24/06/2022 17:46:55

Targa Alternativa (Non Attiva)  
BW432J +

Invalida Cod. Univoco   Movimenti CUDE   Movimenti Targhe

**INVALIDA CODICE UNIVOCO CUDE** ✕

**Confermi di voler invalidare il codice univoco?**

Ti ricordiamo che per ottenere un nuovo codice d'accesso dovrai recarti presso il comune di emissione del contrassegno.

**Non potrai più inserire e gestire le targhe** fino all'emissione del nuovo codice

Chiudi   Conferma

È possibile visualizzare le informazioni di Dettaglio aggiornate. In particolare, viene aggiornato lo Stato del codice univoco a "NON VALIDO" e non potranno essere effettuate altre operazioni.

PIATTAFORMA CUDE - DETTAGLIO CUDE

UserID  
[REDACTED]

**DATI CUDE**

Numero Iscrizione Registro  
99

Decorrenza  
01/06/2022

Data Scadenza  
29/06/2022

Stato Cude  
ATTIVO

Stato Codice Univoco  
NON VALIDO

**DATI Veicoli**

Targa Attiva  
GA880AL

Data Attivazione  
24/06/2022 17:46:55

Targa Alternativa (Non Attiva)  
BW432JJ

✓ Codice Univoco invalidato correttamente

Invalida Cod. Univoco   Movimenti CUDE   Movimenti Targhe

Indietro

**IMPORTANTE: il codice univoco è indispensabile per accedere ai dati della piattaforma e quando il codice viene invalidato il titolare di contrassegno DEVE recarsi presso il comune di emissione per richiedere la generazione di un nuovo codice univoco. Pertanto, l'operazione deve essere effettuata SOLO quando è strettamente necessario.**

### 2.3.6 MOVIMENTI CUDE

Il titolare di contrassegno ha la possibilità di visualizzare l'elenco dei movimenti effettuati sullo stato del proprio contrassegno e del proprio codice Univoco.

Invalida Cod. Univoco   Movimenti CUDE   Movimenti Targhe

Indietro

Dal Menù di dettaglio è possibile accedere a questo elenco tramite il Tasto "Movimenti CUDE"

## PIATTAFORMA CUDE - LISTA MOVIMENTI CUDE

### Criteri di Ricerca

#### DATI CUDE

Numero Iscrizione Registro

99

Decorrenza

01/06/2022

Data Scadenza

29/06/2022

Stato Cude

ATTIVO

Stato Codice Univoco

VALIDO

Data Rilascio

Dal

Al

Ricerca

### Lista Movimenti CUDE

Tipologia

Stato

Decorrenza

Scadenza

DataOra

Azioni

Nessun dato presente nella tabella

Indietro

È possibile selezionare un intervallo temporale di ricerca o non indicare una data stabilita e ricercare tutte le movimentazioni.

Stato Cude

ATTIVO

Stato Codice Univoco

VALIDO

Data Rilascio

Dal


Al

Ricerca

### Lista Movimenti CUDE

Tipologia	Stato	Decorrenza	Scadenza	DataOra	Azioni
GENERA CODICE UNIVOCO	ATTIVO	01/06/2022	29/06/2022	27/06/2022 09:14:32	🔍
INVALIDA CODICE UNIVOCO	ATTIVO	01/06/2022	29/06/2022	24/06/2022 17:58:29	🔍
GENERA CODICE UNIVOCO	ATTIVO	01/06/2022	29/06/2022	24/06/2022 16:51:21	🔍

Indietro

L'utente può visualizzare il dettaglio della singola movimentazione selezionando il tasto 





### 2.3.7 MOVIMENTI TARGA

Il titolare di contrassegno ha la possibilità di visualizzare l'elenco delle movimentazioni effettuate sulle targhe associate al proprio contrassegno.



Dal Menù di dettaglio è possibile accedere a questo elenco tramite il Tasto "Movimenti Targhe"

## PIATTAFORMA CUDE - LISTA MOVIMENTI TARGA

### DATI CUDE

Numero Iscrizione Registro

99

Decorrenza

01/06/2022

Data Scadenza

29/06/2022

Stato Cude

ATTIVO

Stato Codice Univoco

VALIDO

### Criteri di Ricerca

Targa

Targa

Data Rilascio

Dal

Al

Ricerca

### Lista Movimentazioni Targhe

Tipologia

Targa

Data Attivazione

Attiva

Data Modifica

Nessun dato presente nella tabella

Indietro

È possibile ricercare una targa specifica ed è consentito anche selezionare un intervallo temporale di ricerca.

Se l'utente non indicare né una targa né un intervallo, il sistema proporrà tutte le movimentazioni delle targhe associate al contrassegno.

### Criteri di Ricerca

Targa

DF194KL

Data Rilascio

01/06/2022

30/06/2022

Ricerca

### Lista Movimentazioni Targhe

Tipologia

Targa

Data Attivazione

Attiva

Data Modifica

ATTIVA TARGA

DF194KL

No

27/06/2022 09:26:17

ELIMINA TARGA

DF194KL

24/06/2022 17:07:41

Si

24/06/2022 17:41:28

Indietro